



Новая услуга
«Форсаж»



Новые каналы
цифрового
телевидения!



Поздравление
генерального
директора



Тема номера

Прямой эфир с Валерием Ковалем!

23 ноября 2016 года на телеканале «ТВ-ИН» состоялся прямой эфир с руководителем компании «Магинфо» Валерием Ковалем. В рамках передачи «Времечко» телезрители получили уникальную возможность пообщаться с первым лицом компании. Телефон студии разрывался от звонков любознательных и неравнодушных абонентов. О самых интересных вопросах и подробностях эфира мы расскажем в нашей статье.

– Ежедневно счастливыми абонентами ведущего провайдера города становятся более 25 семей. Валерий Владимирович, как вы завоевываете доверие?

– Мы вкладываем всю душу, для того чтобы наши абоненты не чувствовали себя ущемленными в предоставлении услуг. Абоненты ценят наш высокий уровень обслуживания и отношение к работе.

– Что вы предлагаете такого, что люди так охотно подключаются к услугам «Магинфо»?

– Наше безусловное преимущество – это круглосуточная техническая поддержка, благодаря которой абоненты могут получить ответы на все вопросы в режиме онлайн. А также, несомненно, высокое качество предоставляемых нами услуг.

– Валерий Владимирович, как вы относитесь к тому, что люди уходят к конкурентам? Возвращаете ли вы свою абонентскую базу?

– Да, возвращаем, у нас есть для этого специальные предложения. В нашей практике много случаев, когда абоненты подключали конкурента, а затем, разочаровавшись, возвращались.

– Чем вы собираетесь привлекать абонентов? Маркетинговые акции направлены на новичков, на переход абонентов от других операторов или на действующих абонентов компании?

– Мы обращаем внимание как на новых абонентов, так и на наших постоянных пользователей. Стоит рассказать о тех акциях, которые у нас проходят на регулярной основе и о том, что планируется на ближайшее время.



В данный момент проходит акция «Форсаж», благодаря которой абоненты могут увеличить скорость интернет-доступа до 100 Мбит/с всего за 100 рублей.

В рамках проекта «Счастливым абонент», который стартует совсем скоро, мы разыграем случайным образом бесплатные месяцы нашего интернета. А в рамках акции «С «Магинфо» – навсегда!» самых преданных абонентов ждет масса приятных сюрпризов!

Традиционно в этом году будет проводиться акция «Поздравь город», где вместе с символом компании Пингином Магинфо жители города смогут записать свое видеопоздравление для родных и близких и передать им привет, затем эти видео будут транслироваться на телекана-

Продолжение читайте на 2 стр.

Новости компании

Новогоднее настроение вместе с «Магинфо»

Дорогие магнитогорцы, приглашаем вас принять участие в нашей традиционной акции «Поздравь город», которая состоится **24 и 25 декабря, с 16:00 до 20:00** в ТРК «Гостиный двор» (фуд-корт). Все желающие смогут записать видеопоздравления для своих близких, передать искренние пожелания и добрые напутствия в компании позитивного Пингина Магинфо. Поздравления будут транслироваться в новогодние праздники на канале «Магинфо», а также размещены в нашей официальной группе Вконтакте: vk.com/best_internet. А при оплате услуг в офисах компании **с 19 декабря** вы получите красочные календари на 2017 год. Спешите, количество подарков ограничено!

Изменения тарифных планов

Уважаемые абоненты, уведомляем вас о закрытии тарифного плана «Спринт» и переводе абонентов с моноуслуги «Интернет» на тарифный план «Ракета», абонентов с пакетом услуг «Интернет+Кабельное телевидение» на тариф «Отдыхай-комфорт. Два крыла». Тарифный план «Ракета» станет недоступен для подключения новых абонентов с 19 декабря 2016 года.

Новые каналы цифрового телевидения

Уважаемые абоненты, уведомляем вас о расширении списка цифровых каналов. Теперь в высоком разрешении вам доступны телеканалы «Русский роман HD», EuroNews, Ani, «Мама», «Живая планета» и 24 doc. Для появления телеканалов необходимо выполнить перенастройку ваших телевизоров. Инструкцию на сайте www.mgn.ru.

 **Новости компании**

Компания «Магинфо» уведомляет о новых условиях оплаты услуг

Уважаемые абоненты! Уведомляем вас о том, что во избежание проблем с зачислением денежных средств на баланс при оплате необходимо указывать номер лицевого счета, имеющий вид 747*****.

Если ваш лицевой счет не совпадает с указанным, обратитесь в офис абонентской службы для переоформления договора. Узнать свой номер лицевого счета вы можете по номеру 49-69-00 или на странице управления по ссылке: https://support.mgn.ru/cabinet/show_user/. Будьте внимательны при совершении оплаты!

Изменение стоимости услуги «Статический IP-адрес»

Уважаемые абоненты! Уведомляем вас об изменении стоимости услуги «Статический IP-адрес». Для физических лиц стоимость услуги составит 100 рублей ежемесячно, для юридических лиц – 1600 рублей в год. Новые цены действительны с 10 ноября 2016 года. Благодарим вас за выбор нашей компании!

У памятника «Учителю» в Магнитогорске появился QR-гид

Уважаемые абоненты! В сквере Ломоносова у памятника «Учителю» компания «Магинфо» совместно с администрацией города установила табличку с QR-кодом. Теперь в одно касание с помощью мобильного устройства с камерой, распознавателя QR-кодов и доступа в интернет жители и гости Магнитогорска могут узнать историю создания памятника, получить информацию об авторах скульптурной композиции и посмотреть фотографии с торжественного открытия объекта. Оцените удобство современных информационных технологий!

 **Тема номера**

ле «Магинфо» и в нашей официальной группе Вконтакте. Следите за новостями на нашем сайте.

Далее ведущие зачитали комментарии пользователей с сайта «Верстов.Инфо»:

– «Связь хорошая, но 600 рублей очень дорого, а у других провайдеров дешевле.

– Мы в своей работе стараемся делать акцент не на изменении стоимости услуги, а на увеличении скорости, расширении списка каналов вещания, на улучшении качества обслуживания.

– **Что же важнее: 100 рублей экономии или качество обслуживания?** – *задался вопросом ведущий Андрей Рыжков и предложил зрителям об этом поразмыслить. И ответ дозвонившегося зрителя не заставил себя ждать:*

– Я хочу сказать спасибо вам за то, что вы есть. Мы уже много лет с вами и на все предложения других операторов подключить их услуги связи, отвечаем категорическим отказом. Нас все устраивает, потому что по первой же просьбе и звонку устраняют неполадки и отвечают на любые вопросы.

– **Пользователь с никнеймом «Глобус» сайта «Верстов.Инфо» пишет, что он пользуется абонентами за 5400 рублей. Таким образом, оплата за месяц составляет всего 450 рублей?**

– Да, все верно. При оплате на год абонент получает ежемесячную скидку 150 рублей.

 **Новая услуга**

Запредельная скорость вместе с «Форсажем»!

Хотите скачивать новый фильм в высоком разрешении, пока заваривается чай или готовится попкорн? Забыть фразу «Ожидание загрузки, пожалуйста, подождите»? Все возможно с новой услугой «Форсаж», которая позволит вам круглосуточно пользоваться интернетом на максимальной скорости до 100 Мбит/с всего за 100 рублей.

Что такое «Форсаж»?

Это дополнительная услуга для абонентов тарифов «Отдыхай-Комфорт» и «Отдыхай-Актив», которая позволит наслаждаться интернет-пространством на максимальной скорости до 100 Мбит/с даже в пик активности выходов в Интернет в вечернее время с 18:00 до 00:00.

Как подключить?

Для активации услуги откройте сайт www.mgn.ru, в правом верхнем углу в поле «Вход на страницу управления» введите ваш логин и пароль и нажмите кнопку «Войти». Далее выберите раздел «Дополнительные

услуги», ознакомьтесь с условиями предоставления опции, пополните лицевой счет на 100 рублей и подключите «Форсаж». Отключение произойдет автоматически по истечении календарного месяца.

Будьте внимательны – услуга доступна только при активном интернет-тарифе. Успейте попробовать максимальное ускорение **до 31.01.2017 года!**

Эфир продолжился интересным вопросом:
– **Следите ли вы за отзывами о нашей компании в сети? Общаетесь с абонентами?**
– В первые месяцы работы, в 2013 году, я использовал практику, когда вместе с агентами по подключению ходил по подъездам и смотрел, как они продают наши услуги. Этим действием я выполнял сразу несколько задач: проверял состояние наших сетей, работу сотрудников, их общение с абонентами компании, а также получал обратную связь и слушал пожелания жителей об услугах компании «Магинфо». Благодаря отзывам, мы узнали о необходимости внедрения услуги IP-телефонии и успешно реализовали ее.

Затем вопрос задал Алексей, дозвонившийся зритель программы «Времечко»:

– **Мне поступают звонки и говорят, что «Магинфо» купили, а к некоторым знакомым даже приезжают на дом, отрезают кабель и говорят, что будут переподключать.**

– Да, мне известны подобные обращения. Это демонстрация агрессивной политики недобросовестных конкурентов. Мы уже выиграли одну подобную войну с таким оператором в 2009 году. С помощью ежедневного мониторинга и наших максимальных усилий мы постараемся локализовать эти недружественные действия. Благодарю вас за бдительность и выбор компании «Магинфо»!

С полной видеовеерсией интервью и сюжетами вы можете ознакомиться в нашей официальной группе «Магинфо» в социальной сети Вконтакте и на сайте «Магинфо» <http://www.mgn.ru>.

Приятного просмотра!

Более подробную информацию об условиях подключения можно получить в центрах обслуживания абонентов или по телефону 49-69-00. Благодарим вас за выбор компании «Магинфо»!

Кабельное телевидение

Новые каналы цифрового телевидения!

В октябре сеть цифрового телевидения «Магифо» пополнилась новыми телеканалами: *Аni*, «Мама», 24_doc и «Живая планета»! В этой статье мы расскажем, что интересного, полезного и увлекательного на них может найти зритель.

Телеканал «Мама» – главное российское медиа для мам и пап, и тех, кто готовится стать ими – уже знаком зрителям аналогового телевидения. Теперь он порадует своих телезрителей уже полюбившимися программами, но в более высоком качестве изображения. Реалити-шоу «Большая прогулка» расскажет о том, как провести выходные с пользой для всей семьи. Ведущие – папа, мама, сын и дочь – покажут, как отдыхать в разных городах, на рыбалке, в кемпинге или в доме отдыха. В программе – все детали поездки: маршрут, финансовые затраты, живые впечатления родителей и их детей.

Долгожданный телеканал зарубежной анимации для детей *Аni* уже завоевал любовь детворы. И причиной этому стали такие мультсериалы как «Пингвиненок Пороро», «Свинка Пеппа», «Шарлотта Земляничка», «Могучие рейнджеры», «Смурфики», «Охотники на драконов», «Клуб Winx: Тайна морской бездны», «Angry Birds» и другие продукты современной анимации. С утра до вечера любимые герои ждут своих зрителей на телеканале *Аni*.



Поклонники документального кино по достоинству оценят телеканал 24_doc. Он порадует зрителей лучшим мировым документальным кино. В эфире телеканала – фильмы-лауреаты премии ОСКАР и призеры главных кинофестивалей планеты, захватывающие сериалы и самые громкие телевизионные проекты современности, уникальные биографии и фильмы-сенсации.

«Живая планета» – это познавательная находка для тех, у кого вызывает восхищение российская природа. Основу эфира составляют программы собственного производства телеканала. Документальные фильмы о редких животных, уникальных экспедициях и мировые бестселлеры о дикой природе и ее обитателях. Хроника «Лео 80. История одного леопарда» продемонстрирует судьбу молодого леопарда, который попал в капкан. В премьерном проекте телеканала «Все как у зверей» ведущая Евгения Тимонова будет доказывать, что в каждом человеке есть животное естество.

Наслаждайтесь новыми телеканалами от «Магифо»!

Анонсы

Смотрите в декабре в кинотеатре Jazz Cinema!

В декабре любимый кинотеатр магнитогорцев подготовил несколько отличных премьер. Читайте наш обзор, и увидимся в кинозале!



Моана
Производство: США

Моана, бесстрашная шестнадцатилетняя дочь вождя племени Мотунуи, решает отправиться в опасное морское путешествие. В этом нелегком деле компанию ей составил некогда могущественный полубог Мауи. Героям предстоит пересечь океан, сразиться со страшными чудовищами и разрушить древнее заклятие. Также их ожидают встречи со странными существами, чудеса и множество приключений.

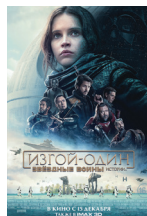
Альянс Повстанцев собирает особый отряд. Несмотря на то, что миссия кажется самоубийственной, отряд готов рискнуть всем ради победы. Однако расставовка сил резко меняется, когда Император посылает за ними своего самого страшного и могущественного приспешника – Дарта Вейдера.



Елки 5
Производство: Россия

В этот новый год любимые герои «Елок» все также делают глупости и надеются на чудо. Боре нужно как-то восстановить семейное счастье и ради этого он готов украсть у лучшего друга Жени пингвина. Лыжник и Сноубордист устраивают сумасшедшую погоню за елкой. Баба Маня осваивает интернет в надежде найти старую любовь. А Костя старается удержать на нефтяной платформе посреди моря Женечку, надумавшую выходить замуж за другого.

Расписание киносеансов вы можете узнать на сайте www.jazzcinema.ru и по телефону кинотеатра 49-69-03.



Изгой-один: Звездные войны
Производство: США

Фильм рассказывает о событиях, которые предшествовали четвертому эпизоду «Звездных Войн». Узнав о том, что Империя построила самую совершенную боевую станцию, способную уничтожать целые планеты,

Интересное в Интернете

Секретные группы в «Одноклассниках»

Социальная сеть «Одноклассники» добавила новый формат «тайных» групп, которые не видны никому, кроме ее участников. Секретные группы нельзя найти через внутренний поиск или увидеть в списке групп друзей, попасть в такую группу можно только по приглашению администратора. При этом если пользователь, не состоящий в секретной группе, перейдет по прямой ссылке, ему будет показано сообщение «Этой страницы нет на Одноклассниках». Чтобы сделать группу секретной, нужно перейти в настройки и включить «Секретную группу» в разделе «Настройка публичности».

hitech.vesti.ru

Поиск «Яндекса» учится отвечать на нестандартные запросы

Российский поисковик «Яндекс» объявил о запуске нового алгоритма поиска, помогающего системе находить страницы по смыслу. Среди таких запросов, например, детские, когда к поисковику обращаются как к живому собеседнику: «дорогой яндекс, посоветуй новые интересные игры про фей». Или запросы от людей, ищущих фильм по запомнившемуся эпизоду: «фильм про человека, который выращивал картошку на другой планете» («Марсианин»). Постепенно обучаясь, алгоритмы «Яндекса» будут находить подходящие ответы на нестандартные вопросы, даже если на странице нет ни одного слова из фигурирующих в запросе.

hitech.vesti.ru

Adobe разрабатывает «Фотопомощь для речи»

Компания Adobe представила технологию, которая позволяет редактировать звук, как обычный текст. При помощи нового приложения можно будет не только менять слова местами, но и вставлять новые фразы. При этом пользоваться «фотопомощью для речи» предельно просто: достаточно ввести слова в текстовое поле. Главный недостаток аудиоредактора заключается в том, что для генерации звука ему требуется большой объем исходных голосовых данных – около 20 минут записанной речи. Сгенерированные слова будут звучать очень близко к оригиналу, но несколько искусственно.

hitech.vesti.ru



Дорогие абоненты! От лица всего коллектива компании «Магинфо» и от себя лично поздравляю вас с наступающим Новым Годом и Рождеством! Пусть 2017 год принесет вам удачу и радость. Подарит новые силы для достижения самых желанных целей, оправдает надежды и будет наполнен самыми счастливыми мгновениями и добрым настроением. Желаю вам крепкого здоровья, профессиональных достижений и семейного благополучия. Пусть все мечты обязательно исполнятся. Успехов и процветания!

С уважением, руководитель компании ЗАО «Магинфо» Валерий Коваль

По вопросам размещения рекламы в газете «Магинфо» обращайтесь по телефону 49-69-00, отдел рекламы.

Если вы впервые пользуетесь Интернетом...

- Шаг 1. Включите компьютер.
- Шаг 2. Найдите на рабочем столе ярлык (Google Chrome, Opera, Internet Explorer).
- Шаг 3. Дважды щелкните по этому ярлыку.
- Шаг 4. Осуществляется подключение к Интернету.
- Шаг 5. Найдите на рабочем столе ярлык браузера (Google Chrome, Opera, Internet Explorer). Щелкните по нему два раза.
- Шаг 6. В адресную строку вверху страницы введите адрес сайта или поисковика (www.google.ru, www.yandex.ru).

...и наслаждайтесь виртуальным пространством!

МАГИНФО
интернет - провайдер

Для того, чтобы подключить услуги «Магинфо», достаточно просто позвонить 49-69-00, и уже в ближайшее время вы будете наслаждаться бесконечным миром Интернета, кабельного и цифрового телевидения. Подключение бесплатно.

Адреса наших офисов

- пр. Карла Маркса, 104
- пр. Карла Маркса, 152
- пр. Карла Маркса, 153 (ТРК «Гостиный двор», 1 этаж)
- пр. Ленина, 45
- ул. Советская, 86 А (ТЦ «Радуга вкуса»)
- ул. Галиуллиной, 11 А
- ул. Труда, 32 (ТЦ «Все для дома»)
- ул. Лесопарковая, 97/1
- ул. Герцена, 6 (кинотеатр «Jazz Cinema»)
- ул. Советская, 170 (ТЦ «Тройка», 2 этаж)
- ул. Чайковского, 57

Оплатить услуги можно:

- В офисах компании «Магинфо»
- «WebMoney», «Яндекс.Деньги», «QIWI»
- В системе «Город» (по лиц. счету)
- С помощью «КУБ-Direct», в банкоматах «Кредит Урал Банка»
- Через терминалы Электрон, Киберсити и др.
- Картами Visa, Mastercard, картой «Кредит Урал Банка»

Подробности всех акций и тарифов читайте на сайте www.mgn.ru



Учредитель: ЗАО «МАГИНФО».
 Главный редактор: Коваль В. В.
 Выпускающий редактор: Орлов А. А.
 Автор статей: Цыброва А. А.
 Дизайн, верстка: Зиганшина Д. П.
 Адрес редакции, издателя: 455038, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Галиуллиной, д. 11, корпус А, тел. 8 (3519) 49-69-00. E-mail: gazeta@mgn.ru

Свидетельство ПИ № ТУ 74-01003 от 11 ноября 2013 г. выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Челябинской области.
 Подписано в печать: по графику 9.12.2016 в 12.00, фактически 9.12.2016 в 12.00.
 Отпечатано в ЗАО «Магнитогорский Дом печати», г. Магнитогорск, пр. К. Маркса, 69. Заказ № 7372.
 Объем: 1 печатный лист. Тираж: 4 000 экз.